

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesine uygun olarak Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile veri sorumlusu olan **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından **Akrones Thermal Spa Convention Sport Hotel** işletmesine özel hazırlanmıştır.

Değerli Müşterilerimiz,

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz:

Mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, rezervasyonunuzun yapılması ve ödeme işlemlerinizi için; Ad Soyad, Doğum günü ve tarihi, Konaklama tarihi, Konaklama tipi, Oda Tipi, Kişi Sayısı, Giriş Çıkış Tarihi, Ses Kaydı, Fatura, Ürün, Hizmet Tutar, Para Birimi, Tarih ayrıca bizimle paylaşmanız halinde Engellilik Bilgisi, Sağlık Bilgisi, Açık Rıza Bilgisi ve Çağrı merkezimiz aracılığıyla konaklamanız sonrasında bize ulaştırdığımız beğeni ve şikayetleriniz ile Oda No, Beğeni, Şikâyet, Öneri, Talep bilgilerinizi işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi işlememiz için Kişisel Verileri Koruma Kanuna göre Hukuksal sebeplerimiz:

5.1 Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez maddesine uygun olarak.

5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

5.2.ç. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

5.2.d. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

5.2.e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.

5.2.f. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6.2. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.

6.3. Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

6.4. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

Kişisel verilerinizi çağrı merkezimiz aracılığıyla oluşturulan siparişleriniz, talep ve şikayetleriniz esnasında, telefon yoluyla veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olarak toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi kimlere ne amaçla aktarıyoruz:

- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ödemelerin tahsil edilmesi ve faturalandırma işlemleri için çağrı merkezi hizmetimizi veren Lime Çağrı Merkezi ve Bilişim Hizmetleri Sanayi Ticaret LTD. ŞTİ. ile,
- Hukuki anlaşmazlıkların çözümü ve yasal zorunluluklar ve yetkili kurum kuruluşlara bilgi vermemiz gerekliliği sebebiyle Adli Merciler, Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Kolluk Kuvvetleri ile paylaşmaktayız.

Veri sahibi olarak 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11 maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Talep ve Başvurularınız için

https://www.akroneshotel.com/kvkk/basvuru_formu.pdf sayfasında yer alan formu doldurarak, kvkk@akroneshotel.com e-posta adresine e-posta göndererek, +90 0272 220 55 30 telefonu arayarak, **Dörtyol Mah. Turgut Özal Cad. No:38 Merkez/AFYONKARAHİSAR** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.

Değişiklik ve Güncellemeler:

Yasal mevzuat ve/veya **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.**' nin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasında bir değişiklik olursa bu Aydınlatma Metninde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yürürlüğe girdiği Tarih