

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesine uygun olarak Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile veri sorumlusu olan **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından **Akrones Thermal Spa Convention Sport Hotel** işletmesine özel hazırlanmıştır.

Değerli Müşterilerimiz,

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz:

- Salgın hastalık durumlarında devletin yetkili organlarınca önerildiğinde otel girişlerinde ve otel içerisinde koruyucu önlemler ve temassız ateş ölçümü yapılabilmektedir.
- Rahatsızlık, kaza, salgın hastalık, doğal afetler, yangın, su baskınları, otel içinde gerçekleşebilecek olay, vukuat gibi acil durum süreçlerinin yürütülmesi için Ad Soyad, İmza, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Ateş Ölçümü, Sağlık Bilgisi, Tarih, Gün bilgilerinizi kullanmaktayız.
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için şirket çalışanlarımızla ve şirket haberleşme ağımızın güvenliğinin sağlanması için yaptığımız tüm elektronik haberleşmeler virüs, zararlı içerik ve veri sızıntılarına karşı denetlenmektedir. Bu amaçlar için; Ad Soyad, Kimlik No, Pasaport No, Doğum Tarihi, Kullanıcı Adı, E-Posta konusu, Ekli dosya ismi, E-Posta, Şirket İsmi, Telefon, IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Aktivitesi, Zaman, Tarih Saat, Maillerin Konuları, Kimden E-posta geldiği, Kime E-posta gittiği, Zararlı Kod uyarısı, Spam durumu, E-Posta ayar hataları, E-Posta içindeki ekli dosya isimleri, E-Posta İçeriği, E-Posta ekli dosya içerikleri, Mac Adresi, İp Adresi, Erişim sağlanabilecek web ve uygulamalar ile internet İp adresleri, Log Kaydı çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler esnasından alınan Ses Kaydı ve elektronik ortamda bizlerle paylaştığınız içeriklerden oluşan kişisel verilerinizi işlemekteyiz.
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini için otele giriş çıkışlarda kimlik bilgilerinin alınması ve kamera kayıtları tutulmaktadır. Bu amaçlar için Ad Soyad, İmza, Görüntü Kaydı, Plaka, Unvan bilgilerinizi ayrıca giriş esnasında ruhsatlı silahınızı teslim etmeniz halinde Silahın Cinsi, Markası Numarası bilgilerinizi işlemekteyiz. Giriş çıkışlarda, otoparklarda ve ortak alanlarda güvenliğinin sağlanması için kamera kayıtları ile görsel verilerinizi işlemekteyiz. Detaylı kamera aydınlatmamız için linki tıklayabilirsiniz. https://www.akroneshotel.com/kvkk/kamera_aydinlatma.pdf
- Sizlere sunduğumuz hizmetin faturalandırılması amacıyla Mal veya Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi ve Hukuksal anlaşmazlıkların çözümü için Ad Soyad, Kimlik No, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi bilgilerinizi işliyoruz.
- Sizlere sunduğumuz spor ve güzellik salonları hizmetlerini sunarken sağlığınıza zarar vermemek ve hizmet kalitesini arttırmak amacıyla Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi için Ad Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet, İmza, Telefon, Adres, E-posta, Meslek, Tarih, Gün, ayrıca bizimle paylaşmanız halinde Sağlık Bilgileri, Cilt tipi, Cilt problemleri, Tıbbi Özgeçmiş, Gebelik Bilgisi, Beslenme Alışkanlıkları, Sigara/Alkol Kullanımı, Beden Ölçüleri, Geçirilmiş travmalar ve ameliyatlar, Şeker hastalığı, Kalp rahatsızlığı, Bulaşıcı hastalık, Bel boyun fitiği, Diğer Hastalıklar, Özel İstek bilgilerinizi işlemekteyiz
- Yasal zorunluluklar nedeni ile otel internet ağını kullandığınız durumda İnternet üzerinde hangi zamanda hangi internet adreslerine ulaştığınız bilgilerini kaydetmeliyiz. Uyuşturucu, fuhuş, çocukların cinsel istismarı, uyuşturucu ve uyarı madde, müstehcenlik, kumar, sağlık için tehlikeli madde içeren sitelere erişimleri engellemek zorundayız. Bu nedenlerle Ad Soyad, Kimlik No, İmza, E-Posta, Firma Ünvanı, Telefon, Adres, İnternet aktivitesi, Mac Adresi, IP Adresi, Erişim sağlanan internet IP adresi, Kullanıcı Adı, Tarih, Saat bilgilerinizi işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi işlememiz için Kişisel Verileri Koruma Kanuna göre Hukuksal sebeplerimiz:

5.1 Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez maddesine uygun olarak.

5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

- 5.2.ç. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- 5.2.d. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- 5.2.e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- 5.2.f. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun Meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- 6.2. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
- 6.3. Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- 6.4. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

Kişisel verilerinizi rezervasyonunuz esnasında, otelimizin çağrı merkezi ile ve otelimizde bizimle paylaştığınız bilgilerden, kamera kayıtlarından, internet kullanım log kayıtlarından veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi rezervasyonunuz esnasında, konaklama satın aldığınız yurt içi ve yurt dışı tur operatörü ve seyahat acentelerinden, otelimizin çağrı merkezi ile ve otelimizde bizimle paylaştığınız bilgilerden, kamera kayıtlarından, internet kullanım log kayıtlarından veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi kimlere ne amaçla aktarıyoruz:

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için İşyeri Hekimi ve Özel veya Kamu Hastaneleri ile,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için yurt dışı Sophos Central ile,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi için Bağımsız Denetçi veya Denetim Firması, Resmi Kurum ve Kuruluşlar, Yeminli veya Serbest Mali Müşavir ile,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini için güvenlik hizmeti aldığımız Kale Koruma ve Özel Güvenlik A.Ş. ile,
- Yasal zorunluluklar ve yetkili kurum kuruluşlara bilgi vermemiz gerekliliği sebebiyle Adli Merciler, GİB, Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Kolluk Kuvvetleri ile paylaşmaktayız.

Otelimiz içinde bulunan Market ve Butik işletmeleri kiracılarımız olup farklı tüzel kişiliklerdir. Bu işletmeler ile paylaşacağınız kişisel verilerinizden **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş** sorumlu değildir.

Veri sahibi olarak 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz. [Kanunun 11. maddesini okumak için lütfen linkte tıklayınız.](#)

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Talep ve Başvurularınız için

https://www.akroneshotel.com/kvkk/basvuru_formu.pdf sayfasında yer alan formu doldurarak, kvkk@akroneshotel.com e-posta adresine e-posta göndererek, +90 0272 220 55 30 telefonu arayarak, **Dörtüol Mah. Turgut Özal Cad. No:38 Merkez/AFYONKARAHİSAR** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.

Değişiklik ve Güncellemeler:

Yasal mevzuat ve/veya **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.**' nin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasında bir değişiklik olursa bu Aydınlatma Metninde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yürürlüğe girdiği Tarih:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=6698&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

Kanunun 11. maddesi

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

https://www.akroneshotel.com/kvkk/basvuru_formu.pdf

AKRONES

THERMAL SPA • CONVENTION • SPORT HOTEL
AFYONKARAHİSAR

TALEP VE BAŞVURU FORMU

Tarih:	
Ad / Soyad	
T.C. Kimlik No:	
Yabancı Uyruklu kişiler için Pasaport No ve varsa T.C. Kimlik No	
Tebliğat Adresi- İkamet veya iş yeri adresi olabilir. (İsteğe bağlı, en az bir adet iletişim bilgisi paylaşılmalıdır)	
Elektronik Posta (isteğe bağlı, en az bir adet iletişim bilgisi paylaşılmalıdır)	
Cep Telefonu (isteğe bağlı, en az bir adet iletişim bilgisi paylaşılmalıdır)	
Sabit Telefon (isteğe bağlı, en az bir adet iletişim bilgisi paylaşılmalıdır)	
Fax Numarası (isteğe bağlı, en az bir adet iletişim bilgisi paylaşılmalıdır)	
Talep Konusu:	
Varsa Konuya ilişkin belgeler:	
Başvuru elden yazılı olarak yapılıyor ise İMZA:	