

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesine uygun olarak Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile veri sorumlusu olan **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından **Akrones Thermal Spa Convention Sport Hotel** işletmesine özel hazırlanmıştır.

Değerli Müşterilerimiz,

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz:

- Salgın hastalık durumlarında devletin yetkili organlarınca önerildiğinde otel girişlerinde ve otel içerisinde koruyucu önlemler ve temassız ateş ölçümü yapılabilmektedir.
- Rahatsızlık, kaza, salgın hastalık, doğal afetler, yangın, su baskınları gibi acil durum süreçlerinin yönetimi için; Ad Soyad, İmza, Kimlik No/Pasaport No, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Cinsiyet, Fotoğraf, Ateş Ölçümü, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Giriş Çıkış Yaptığı Ülke, Seyahat Planı, Tarih, Hastalık Bilgisi, Oda No, Sağlık Bilgisi bilgilerinizi kullanmaktayız.
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için şirket çalışanlarımızla ve şirket haberleşme ağımızın güvenliğinin sağlanması için yaptığınız tüm elektronik haberleşmeler virüs, zararlı içerik ve veri sızıntılarına karşı denetlenmektedir. Bu amaçlar için; Ad Soyad, Kimlik No, Pasaport No, Doğum Tarihi, Kullanıcı Adı, E-Posta konusu, Ekli dosya ismi, E-Posta, Şirket İsmi, Telefon, IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Aktivitesi, Zaman, Oda No, Tarih Saat, Maillerin Konuları, Kimden E-posta geldiği, Kime E-posta gittiği, Zararlı Kod uyarısı, Spam durumu, E-Posta ayar hataları, E-Posta içindeki ekli dosya isimleri, E-Posta İçeriği, E-Posta ekli dosya içerikleri, Mac Adresi, İp Adresi, Erişim sağlanabilecek web ve uygulamalar ile internet İp adresleri, Log Kaydı çağrı merkezimi ile yaptığını görüşmeler esnasından alınan Ses Kaydı ve elektronik ortamda bizlerle paylaştığınız içeriklerden oluşan kişisel verilerinizi işlemekteyiz.
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini için otele giriş çıkışlarda kimlik bilgilerinin alınması ve kamera kayıtları tutulmaktadır. Bu amaçlar için Ad Soyad, İmza, Görüntü Kaydı, Plaka, Unvan bilgilerinizi ayrıca giriş esnasında ruhsatlı silahınızı teslim etmeniz halinde Silahın Cinsi, Markası Numarası bilgilerini işlemekteyiz. Giriş çıkışlarda, otoparklarda ve ortak alanlarda güvenliğin sağlanması için kamera kayıtları ile görsel verilerinizi işlemekteyiz. Detaylı kamera aydınlatmamız için linki tıklayabilirsiniz. https://www.akroneshotel.com/kvkk/kamera_aydinlatma.pdf
- Hukuksal anlaşmazlıkların çözülmesi için Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Vergi No, İmza, Çek veya Senet, Dekont, Muhasebe Kaydı, Fatura, İrsaliye, Tahsilat ve Tediye Makbuzu, Slip, Adisyon, Çekin veya Senedin Vadesi, Çekin veya Senedin Tutarı, Çekin veya Senedin Para Birimi, Keşide Yeri, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Hesap No, İban No, Kişi Sayısı, Konaklama Tarihi, Konaklama tipi, Oda Tipi, Acente, Oda No, Ürün veya Hizmet, Tutar, Para Birimi bilgilerini işlemekteyiz.
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi için Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Vergi No, İmza, Çek, Senet, Dekont, Muhasebe Kaydı, Fatura, İrsaliye, Tahsilat ve Tediye Makbuzu, Slip, Adisyon, Çekin veya Senedin Vadesi, Çekin veya Senedin Tutarı, Çekin veya Senedin Para Birimi, Keşide Yeri, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Hesap No, İban No, Kişi Sayısı, Konaklama Tarihi, Konaklama tipi, Oda Tipi, Acente, Oda No, Ürün veya Hizmet, Tutar, Para Birimi verilerinizi işlemekteyiz.
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için izniniz olması durumunda Telefon, Whatsapp Fotoğraf, Whatsapp Kullanıcı Adı bilgilerinizi işlemekteyiz.
- Siz müşterilerimizin memnuniyetine yönelik aktiviteler ve sizlerle olan ilişkilerin yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için bizimle paylaştığınız Ad Soyad, İmza, Unvan, Beğeni, Öneri, Talep, Giriş Çıkış Tarihi, Talep ve Şikâyet, Oda No, Sağlık Bilgisi, Alerji Bilgisi, Özel İstek, Telefon, Adres, E-posta, Hastalık Bilgisi, Firma Unvanı, Kişi Sayısı, Ödeme tutarı bilgilerinizi işlemekteyiz.
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi için izniniz olması durumunda Ad Soyad, İmza, E-Posta, Fotoğraf, Video, Ses Kaydı, Görüntü Kaydı, Telefon bilgilerinizi kullanmaktayız.

- Size sunduğumuz Mal veya hizmetin satışı, bu satışın faturalandırma işlemi ile finans, muhasebe ve talebiniz olduğunda iptal, iade, saklama, arşiv ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi için Ad Soyad, İmza, Kimlik No, Pasaport No, Vergi No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Nüfusa Kayıtlı Olduğu yer, Unvan, Ülke, Çek, Senet, Dekont, Muhasebe Kaydı, Fatura, İrsaliye, Tahsilat ve Tediye Makbuzu, Slip, Adisyon, Çekin veya Senedin Vadesi, Çekin veya Senedin Tutarı, Çekin veya Senedin Para Birimi, Keşide Yeri, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Giriş Çıkış Tarihi, Oda Tipi, Oda Sayısı, Kişi Sayısı, Hesap No, İban No, İade tutarı, Konaklama Tarihi, Konaklama tipi, Acente, Oda No, Ödeme tutarı, Ürün veya Hizmet, Tutar, Para Birimi, Açık Rıza Bilgisi, Yaş, Beğeni, Şikayet, Öneri, Talep, çek ile ödeme yapmanız halinde Çek, Çekin Vadesi, Çekin Tutarı, Tarih, Gün, Saat, Harcama Tutarı, Harcama bilgisi, Voucher No, Fotoğraf, Proforma Fatura, VIP Bilgisi, Dil, Ödeme Bilgisi, Plaka, Cinsiyet, Alerji Bilgisi, Beden Ölçüleri, Sağlık Bilgileri, Özel İstek, VIP Durumu, Sağlık Bilgisi, Engellilik bilgisi, Mail Order formu ile ödeme yapmayı tercih ettiğiniz durumlarda Kredi Kartı Bilgileri, Kart Numarası, Son Kullanma Tarihi, Güvenlik numarası, iptal ve iade durumlarında Banka Adı, İade sebebi, özel talepleriniz için bizimle paylaştığınız durumlarda Sağlık Bilgisi, Alerji Bilgisi, Engellilik durumu, Özel istek, çağrı merkezimiz ile görüşmeniz esnasında alınan Ses Kaydı bilgilerinizi işlemekteyiz.
- Yasal zorunluluklar ve yetkili kurum ve kuruluşlara talep etmeleri halinde bilgi verilmesi nedeni ile Otelimizde konaklayan müşterilerin Kimlik veya Pasaport bilgilerini polis ve jandarma ile paylaşmamız gerekmektedir. Ayrıca otel internet ağını kullandığınız durumlarda İnternet üzerinde hangi zamanda hangi internet adreslerine ulaştığınız bilgilerini kaydetmeliyiz. Uyuşturucu, fuhuş, çocukların cinsel istismarı, uyuşturucu ve uyarı madde, müstehcenlik, kumar, sağlık için tehlikeli madde içeren sitelere erişimleri engellemek zorundayız. Bu nedenlerle Ad Soyad, Kimlik No, Pasaport No, Vergi No, Doğum Tarihi ve Yeri, Milliyet, Cinsiyet, İmza, Çek, Senet, Dekont, Muhasebe Kaydı, Dava Dosya No, Fatura, İrsaliye, Tahsilat ve Tediye Makbuzu, Slip, Adisyon, Çekin veya Senedin Vadesi, Çekin veya Senedin Tutarı, Çekin veya Senedin Para Birimi, Keşide Yeri, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-posta, Hesap No, İban No, Kişi Sayısı, Konaklama Tarihi, Konaklama tipi, Oda Tipi, Acente, Oda No, Ürün veya Hizmet, Tutar, Para Birimi, Giriş Çıkış Tarihi, Harcama bilgisi, Harcama tutarı, İnternet aktivitesi, Mac Adresi, IP Adresi, Erişim sağlanan internet IP adresi, Kullanıcı Adı, Tarih Saat bilgilerinizi işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi işlememiz için Kişisel Verileri Koruma Kanuna göre Hukuksal sebeplerimiz:

- 5.1** Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez maddesine uygun olarak.
 - 5.2.a.** Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - 5.2.c.** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
 - 5.2.ç.** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
 - 5.2.d.** İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
 - 5.2.e.** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
 - 5.2.f.** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun Meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- 6.2.** Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
- 6.3.** Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- 6.4.** Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

Kişisel verilerinizi rezervasyonunuz esnasında, konaklama satın aldığınız yurt içi ve yurt dışı tur operatörü ve seyahat acentelerinden, otelimizin çağrı merkezi ile ve otelimizde bizimle paylaştığınız bilgilerden, kamera

kayıtlarından, internet kullanım log kayıtlarından veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi kimlere ne amaçla aktarıyoruz:

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için İşyeri Hekimi ve Özel veya Kamu Hastaneleri ile,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için yurt dışı Sophos Central ile,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi için Bağımsız Denetçi veya Denetim Firması, Resmi Kurum ve Kuruluşlar, Yeminli veya Serbest Mali Müşavir ile,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Banka, yurt içi ve yurt dışı Acente ve Tur Operatörü ile,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini için güvenlik hizmeti aldığımız Kale Koruma ve Özel Güvenlik A.Ş. ile,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi için Anlaşmalı Avukat veya Avukatlık Bürosu ile,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için izniniz olması halinde yurt dışı Whatsapp ile,
- Mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi için ulaşım hizmeti talep etmeniz halinde Transfer Firması veya Taksi ile,
- Mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi için çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler sebebiyle Lime Çağrı Merkezi Ltd. Şti. ile,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve taleplerinizin karşılanması amaçlarıyla Kale Koruma ve Özel Güvenlik A.Ş. ve konaklamanız esnasında ya da sonrasında otelimiz için yaptığınız yorumlar aracılığıyla yurt içi ve yurt dışı Online Yorum Siteleri (Google, Booking, Tripadvisor, Foursquare, Hotels.com) ile,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin ve e-fatura süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan program Elektra Portalı ve E-Finans Fatura Entegratörü ile,
- Yasal zorunluluklar ve yetkili kurum kuruluşlara bilgi vermemiz gerekliliği sebebiyle Sektör Birlikleri (TURSAB, ATSO), Adli Merciler, GİB, İlgili Bakanlıklar, Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Kolluk Kuvvetleri ile paylaşmaktayız.

Otelimiz içinde bulunan Market ve Butik işletmeleri kiracılarımız olup farklı tüzel kişiliklerdir. Bu işletmeler ile paylaşacağınız kişisel verilerinizden **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş** sorumlu değildir.

Veri sahibi olarak 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz. [Kanunun 11. maddesini okumak için lütfen linkte tıklayınız.](#)

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Talep ve Başvurularınız için

https://www.akroneshotel.com/kvkk/basvuru_formu.pdf sayfasında yer alan formu doldurarak, kvkk@akroneshotel.com e-posta adresine e-posta göndererek, +90 0272 220 55 30 telefonu arayarak, **Dörtyol Mah. Turgut Özal Cad. No:38 Merkez/AFYONKARAHİSAR** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır.

Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.

3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.

Değişiklik ve Güncellemeler:

Yasal mevzuat ve/veya **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.**' nin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasında bir değişiklik olursa bu Aydınlatma Metninde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yürürlüğe girdiği Tarih:

Mayıs - 2024

Kanunun 11. maddesi

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

NOT:

İşbu "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni", **Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.**'ye ait olup, 5846 sayılı **Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu** hükümleri uyarınca eser niteliğindedir.

Metnin tamamının veya herhangi bir kısmının, **ilgili şirketin önceden yazılı izni olmaksızın** kısmen ya da tamamen kopyalanması, çoğaltılması, elektronik veya basılı ortamda dağıtılması, yayınlanması, işlenmesi, değiştirilmesi veya herhangi bir surette üçüncü kişilerle paylaşılması **kesinlikle yasaktır**. Bu hükme aykırı davranılması halinde, **ilgili kişi veya kurumlar hakkında hukuki ve cezai işlem başlatma hakkı Özgür Yapı Elemanları Mermer Maden Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye aittir**.